

## Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

Op basis van verschillende disciplines cq. werkgebieden en de verschillende (inter-)nationale normen zijn er procedures etc. opgesteld en in een **Kwaliteit Arbo Milieu**-handboek opgenomen. Voortdurende aandacht wordt hierbij gevestigd op een continue verbetering bij de uitvoering van de vastgelegde processen.

Het beleid is er verder op gericht op het nakomen van gemaakte afspraken en wensen van haar opdrachtgevers. De organisatie en de werkwijze zijn hierop afgestemd. Zaken de eerste keer goed doen levert niet alleen een betere service voor onze klanten op, maar is ook winstgevender. Kwaliteitsborging richt zich op het consistent leveren van acceptabele producten en diensten door de organisatie.

Wij erkennen dat het omschreven beleid een intergraal onderdeel is van ons totale ondernemingsbeleid en voor de externe maatschappelijke partijen waar wij ons in bewegen en bevinden. De beleidsverklaring is openbaar voor alle partijen.

**De kwaliteits-, arbo- en milieu doelstellingen worden ieder jaar in de directiebeoordeling vastgesteld en herzien.** Alle medewerkers worden geïnformeerd over de doelstellingen en het bijbehorend beleid. Het functioneren van doelstellingen en beleid is uiteraard ook een verantwoording van alle medewerkers binnen onze organisatie. Wij rekenen daarbij op hun inzet en steun.

Specifieke verantwoordelijkheden zijn in het KAM-zorgsysteem en in de operationele procedures toegekend. **ALLE** medewerkers, inclusief inleen en onderaannemers, zijn verantwoordelijk voor het bereiken en onderhouden van de kwaliteitsnormen. Afwijking van het officiële beleid en de procedures worden zonder toestemming niet geaccepteerd.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden hebben wij de intentie om lichamelijk letsel en/of gezondheidsschade van al onze werknemers, inleenkrachten, derden etc. te voorkomen. Mocht het onverhoopt gebeuren dat een medewerker betrokken raakt bij een incident en/of ongeval of anderszins is het beleid erop gericht vervangende werkzaamheden aan te bieden. Tevens wordt het bevorderen van het welzijn van de medewerkers nagestreefd en wordt in dit kader specifiek toegezien op het met kracht bestrijden van geweld, agressie en seksuele intimidatie.

Het streven geldt ook ten aanzien van milieuschade en schade aan goederen, materieel ed. van ons en/of derden. Wij streven naar het continue verbeteren van de totale milieu prestatie. Hierbij zal gezocht en gewerkt worden volgens werkwijzen, processen, materialen of producten die milieubelasting beheersen, vermijden of terugdringen. Hierbij is ook begrepen het doelmatig gebruik van hulpbronnen, vervanging van milieubelastende materialen en hergebruik van materiaal.

Als directievertegenwoordiger is de KAM-coördinator aangesteld, die de doeltreffendheid van het kwaliteit-, arbo- en milieu-zorgsysteem bewaakt en periodiek rapporteert over het functioneren ervan. De doorlopende geschiktheid, effectiviteit etc. van het KAM-zorgsysteem wordt jaarlijks door de directie beoordeeld.

Datum: juni 2011

J. Huijser  
Algemeen directeur

A.C. Kommeren  
Bedrijfsleider


